

## ユーザーサポートサイト動作環境変更のお知らせ

いつも Knowledge Suite をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

2018年6月14日(木)以降、TLSバージョン1.2がサポートされていないブラウザから弊社サポートページへの接続ができなくなります。

ご利用中のお客様にはご不便をおかけいたしますが、TLS 1.2以降をサポートするブラウザからのご利用をお願いいたします。

※本変更において、Knowledge Suite (gridy.jp/gridy.net) の動作環境に影響はございません。

### ■変更日

2018年6月14日(木)

### ■対象環境

Knowledge Suite ユーザーサポート(<https://knowledgesuite.zendesk.com/hc/ja>)

※Knowledge Suite の動作環境に影響はございません。

**Internet Explorer9** をご利用のお客様は以下設定を行っていただくことで引き続きご利用可能です。

1. ブラウザを起動
2. 画面右上の「ツール」より「インターネットオプション」をクリック
3. 「詳細設定」タブをクリック
4. セキュリティ「TLS1.2を使用」にチェック☑を入れる
5. 「適用」をクリック

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

今後とも Knowledge Suite をご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。